



Mijn naam is Yvonne Kamsma; werkzaam als extern vertrouwenspersoon, hoofdzakelijk in het onderwijs. Sinds 15 januari 2025 ook voor ouders/verzorgers en leerlingen van Scholengroep Veluwezoom.

Vertrouwenspersoon

De externe vertrouwenspersoon is er om ouders/verzorgers en leerlingen te ondersteunen bij problemen of klachten op school. Dit kan gaan om situaties zoals:

- Ongewenst gedrag, bijvoorbeeld pesten, discriminatie, agressie, intimidatie (inclusief seksuele intimidatie).
- Klachten of vermoedens van strafbare feiten, zoals ontucht, grooming, of radicalisering.

Jij bepaalt wat ongewenst gedrag is. Wat voor de een misschien geen probleem is, kan voor jou wel als ongewenst worden ervaren.

Heb je te maken met ongewenst gedrag of ben je ontevreden over een situatie? Dan kun je dit eerst bespreken met de betrokkenen. Kom je er samen niet uit of heb je ondersteuning nodig, dan kun je contact met mij opnemen.

- Ik Luister naar jouw verhaal;
- bekijk samen met jou welke stappen mogelijk zijn;
- ondersteun je, als je dat wilt, bij het nemen van vervolgstappen;
- laat altijd de regie bij jou;
- adviseer en help je bij:
 - Het indienen van een klacht bij de klachtencommissie;
 - Het doen van aangifte bij de politie;
- bied begeleiding tijdens een klachtenprocedure.

Contact

Je kunt mij direct bellen 06 1264 9493 of mailen info@viavitalis.nl. Als je belt krijg je mij direct aan de lijn of je kunt de voicemail inspreken. Ik reageer binnen 24 uur.

Belangrijk om te weten:

- De extern vertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van Scholengroep Veluwezoom..
- De extern vertrouwenspersoon is er voor jou.